

## RatingPartners B.V.

### Algemene Voorwaarden

#### Artikel 1 DEFINITIES

**Medewerker:** een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan RatingPartners, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

**Opdrachtgever:** de opdrachtgever of contractspartij van RatingPartners.

**RatingPartners:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RatingPartners B.V., gevestigd te Almere, aldaar kantoorhoudende aan de Kerkstraat 56, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62728571.

**Werkzaamheden:** alle door RatingPartners ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, zoals het opstellen van risicoclassificaties ten behoeve van crowdfunding projecten, het bewaken en beheren van kredieten en kredietportefeuilles en andere werkzaamheden die verband houden met het het beheer van kredietrisico's.

#### Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en RatingPartners, waaronder begrepen ook alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, Werkzaamheden, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten en Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een voorwaarde in een nadere overeenkomst, geldt de in de nadere overeenkomst opgenomen voorwaarde.
4. Toepassing van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door RatingPartners uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 3 INFORMATIE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden om binnen de door RatingPartners vastgestelde termijn alle informatie welke RatingPartners naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van een verleende opdracht in de door RatingPartners gewenste vorm en op de door RatingPartners gewenste wijze ter beschikking van RatingPartners te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte informatie, ook indien dit van derden afkomstig is, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Na voltooiing van een opdracht of bij het einde van een overeenkomst zal RatingPartners op eerste verzoek van Opdrachtgever alle informatiematerialen aan Opdrachtgever retourneren, wissen of vernietigen.

#### Artikel 4 UITVOERING OPDRACHT

1. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door RatingPartners en niet door of vanwege een Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever een opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door (een) bepaalde Medewerker(s). De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
2. RatingPartners voert een opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor RatingPartners voortvloeien uit de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
3. RatingPartners bepaalt de wijze waarop een opdracht wordt uitgevoerd en is gerechtigd daarbij Werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien tussen Opdrachtgever en RatingPartners een termijn of datum is afgesproken waarbinnen of waarop een opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) (indien overeengekomen) een vooruitbetaling te voldoen of (b) de noodzakelijke informatie tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan vervalt die afgesproken termijn of datum en treden Opdrachtgever en RatingPartners in overleg over een nieuwe termijn of datum waarbinnen of waarop die opdracht dient te worden uitgevoerd.
5. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, gelden slechts als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en RatingPartners overeengekomen is.

#### Artikel 5 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. RatingPartners behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van een opdracht door of namens RatingPartners zijn ontwikkeld of waarvan RatingPartners reeds voorheen rechthebbende was, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post in een offerte, overeenkomst of factuur zijn vermeld.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om, tenzij anders overeengekomen, de producten of gegevens(dragers) waarop intellectuele eigendomsrechten van RatingPartners rusten, dan wel producten of gegevens waarop intellectuele eigendomsrechten rusten en waarvoor RatingPartners een gebruiksrecht heeft - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, handleidingen, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

#### Artikel 6 OVERMACHT

1. Indien een partij een verplichting jegens de andere partij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan wordt die verplichting opgeschort tot op het moment dat die partij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet heeft elk van de partijen het recht om de op die verplichting betrekking hebbende overeenkomst geheel of gedeeltelijk

en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat er enig recht op schadevergoeding ontstaat.

#### Artikel 7 HONORARIUM EN KOSTEN

1. De door RatingPartners uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De verplichting tot betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
2. Naast het honorarium worden de door RatingPartners gemaakte onkosten en de declaraties van door RatingPartners ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. RatingPartners is gerechtigd om op basis van voorschotten te factureren. Verrekening van het voorschot vindt steeds achteraf plaats, tenzij anders overeengekomen.
4. Over alle door Opdrachtgever aan RatingPartners verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht, de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

#### Artikel 8 BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan RatingPartners verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de rekening van RatingPartners.
2. De administratie van RatingPartners geldt als volledig bewijs voor het bestaan en de omvang van de bedragen die de Opdrachtgever aan RatingPartners verschuldigd is, behoudens door de Opdrachtgever aangeleverd tegenbewijs. Betwisting door de Opdrachtgever van de hoogte of het bestaan van een vordering uit hoofde van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en RatingPartners schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is RatingPartners gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle door RatingPartners gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.

#### Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. RatingPartners is noch aansprakelijk voor schade veroorzaakt vanwege door haar ingeschakelde derden, noch voor schade als gevolg van (i) onjuistheden of onvolledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, (ii) het niet of niet volledig, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen door RatingPartners of (iii) het door

- RatingPartners voldoen aan de op haar van toepassing zijnde wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Met inachtneming van de uitzonderingen en beperkingen op grond van dit artikel, is RatingPartners jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van een opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van RatingPartners voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door RatingPartners uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
  3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij RatingPartners meldt.
  4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van RatingPartners niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van RatingPartners beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht welke verband houdt met de schade in rekening gebrachte honorarium, voor zover het honorarium is betaald. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 5.000 per toerekenbare tekortkoming. Een met elkaar samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
  5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid.
  6. Opdrachtgever vrijwaart RatingPartners terstond en volledig voor alle schade, waaronder begrepen de door RatingPartners gemaakte extra kosten en extra uren en vorderingen van derden (Medewerkers van RatingPartners en door RatingPartners ingeschakelde derden daaronder mede begrepen), als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of anderszins als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever.

#### Artikel 10 OPZEGGING

1. Opzegging van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Indien een overeenkomst met Opdrachtgever eindigt voordat de daarop betrekking hebbende opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door RatingPartners opgegeven uren voor Werkzaamheden die op grond van die overeenkomst door Opdrachtgever zijn verricht.
2. Indien RatingPartners een overeenkomst met Opdrachtgever opzegt, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van RatingPartners bij overdracht van Werkzaamheden aan derden. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle vorderingen van RatingPartners op Opdrachtgever heeft voldaan.

#### Artikel 11 OPSCHORTINGSRECHT

RatingPartners is bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van informatiematerialen of andere zaken aan Opdrachtgever wanneer (i) Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen op grond van artikel 3.1 en 3.2 voldoet, of (ii) één of meer opeisbare vorderingen op Opdrachtgever nog niet (volledig) zijn voldaan.

## Artikel 12 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

1. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst kunnen Opdrachtgever en RatingPartners op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en RatingPartners zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade van ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van een elektronisch verzonden bericht, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur of apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van fraude, opzet of grove schuld.
3. Onverminderd het voorgaande zullen Partijen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

## Artikel 13 GEHEIMHOUDING

Partijen houden de hen ter beschikking gestelde informatie geheim. Een Partij zal deze geheimhoudingsplicht ook opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

## Artikel 14 OVERIGE BEPALINGEN

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 15 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever enerzijds en RatingPartners anderzijds, waaronder begrepen deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Amsterdam is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband hiermee, tenzij op grond van dwingend recht (tevens) een andere rechter bevoegd is.